



## Firma



**INTRAKAT** (INTRACOM CONSTRUCTIONS SOCIETE ANONYME TECHNICAL AND STEEL CONSTRUCTIONS, [www.intrakat.gr](http://www.intrakat.gr)) jest wysoko wyspecjalizowaną firmą, odnoszącą sukcesy w sektorach zaawansowanej technologii, telekomunikacji i projektów elektromechanicznych. Posiada znaczne doświadczenie w prywatnej i publicznej konstrukcji, mając na swoim koncie wiele znaczących projektów w Grecji i za granicą.

**INTRAKAT** jest również zaangażowany w instalację i rozwój sieci **telefonii komórkowej** prywatnych i publicznych organizacji w Grecji i za granicą.

W szczególności firma zajmuje się instalacją sprzętu central telefonicznych (MSC, BSC/TRC) i sprzętu stacji bazowych (BT), jak konstrukcją i konserwacją wszystkich niezbędnych obiektów infrastruktury, w tym budynków, sieci światłowodowych, stanowisk miejskich i wiejskich, itd.

## Potrzeby

Ponieważ **INTRAKAT** zaczął rozszerzać gamę swoich przedsięwzięć o nowe zadania, pojawiła się potrzeba posiadania skutecznego i wszechstronnego narzędzia dla zarządzania tymi przedsięwzięciami.

Nowy projekt firmy był związany z operatorem telefonii komórkowej TIM ([www.tim.gr](http://www.tim.gr)). Projekt zawiera instalację **stacji bazowych**, jak również **konserwację** i **obsługę** tych stacji (wliczając konserwację generatorów i systemów pozyskania energii słonecznej, używanych do zapewnienia niezbędnej energii elektrycznej).

Ogółem 110 stacji, zlokalizowanych na terenie całej Grecji, wymaga konserwacji i stałej eksploatacji 24 godziny na dobę.

**INTRAKAT** potrzebował kompleksowego rozwiązania, pomocnego w zarządzaniu wszelkimi aspektami czynności usługowych, a także w zapewnianiu klientom usług wysokiej jakości, zachowując jednocześnie całkowitą kontrolę kosztów, roboczogodzin, części itd.

## Rozwiązanie

**INTRAKAT** wybrał **iMaint/eng** spośród innych, podobnych produktów Zarządzania Usługami lub CMMS [Skomputeryzowane Narzędzia Zarządzania Konserwacją], jako najbardziej wszechstronne, praktyczne, elastyczne i ekonomiczne rozwiązanie.

Kilka kluczowych informacji dotyczących instalacji:



- Poza personelem technicznym firmy, korzysta się z usług ok. 100 podwykonawców.
- Kluczową kwestią jest śledzenie części i materiałów: zużycie części przekazanych podwykonawcom powinno być monitorowane. Istnieją także materiały, które muszą być (według prawa) ponownie przetworzone.
- Monitoring i analiza **zużycia paliwa** są bardzo istotne. Na pytania, takie jak: "Jaki typ generatora jest najbardziej ekonomiczny z operacyjnego punktu widzenia?" odpowiedzi

muszą pojawiać się szybko.

- Płatności dla podwykonawców muszą być administrowane poprzez aplikację (płatności zależą od wykonanej przez nich pracy).
- 2500 głównych zleceń pracy rocznie.
- Złożone reguły planowania, związane z geograficzną dystrybucją sprzętu.

**iMaint/eng** został wdrożony w **INTRAKAT** w sposób szybki i skuteczny, ze znikomym zakłóceniem codziennego rytmu pracy firmy.

Podstawowe szkolenie trwało 5 dni. Było to szkolenie dostosowane do procesów firmy, jej potrzeb i priorytetów. Poza ilustrowaną prezentacją funkcjonalności systemu zawierało również:

- Zindywidualizowane, praktyczne wskazówki co do tego, w jaki sposób zarządzać codzienną konserwacją i zwiększyć płynność procesów i pracy
- Pomoc w dokonaniu podstawowych ustawień systemu

W wyniku tego podstawowe ustawienia zostały dokonane podczas trwania szkolenia. Zawierały one:

- Dane o klientach i lokalizacji obsługi (np. wszystkie stacje bazowe telefonii komórkowej)
- Dane o sprzęcie (generatory, systemy pozyskania energii słonecznej...): dla najważniejszego sprzętu
- Dane o pracownikach technicznych i podwykonawcach
- Zadania konserwacji prewencyjnej
- Typy żądań usług i czynności konserwacji naprawczej

Umożliwiło to firmie rozpoczęcie pracy z iMaint natychmiast po zakończeniu szkolenia i osiągnięcie następujących korzyści w bardzo krótkim czasie:

- Zwiększona **wydajność**, zwiększona produktywność działu usług.
- Skuteczne planowanie konserwacji prewencyjnej, co ma zasadnicze znaczenie w utrzymywaniu stałej eksploatacji stacji (24h/dobę).
- Planowanie i przeprowadzanie wszystkich czynności, z zapewnieniem punktualnego wykonania wszystkich prac.
- Monitoring faktur i czynności płatniczych (dla klientów, jak i dla podwykonawców).
- Monitoring i redukcja kosztów umów usługowych, żądań usług i projektów.
- Zwiększona wydajność stacji i sprzętu zasilającego energią.
- Efektywny monitoring i kontrola zużycia paliwa.