



## Firma



**Aldemar** ([www.aldemarhotels.com](http://www.aldemarhotels.com)) jest jednym z wiodących łańcuchów hoteli w Grecji, który liczy 5,500 miejsc noclegowych i zatrudnia 1,800 pracowników. Dzięki wyborowi strategicznych lokalizacji swoich hoteli, projektowaniu i konstrukcji nowych obiektów hotelowych, całkowitej renowacji nowo zakupionych obiektów, jak i zapewnianiu usług na najwyższym poziomie, **Aldemar** może być zaliczony do najbardziej dynamicznie się rozwijających w sektorze hotelarskim.

**Aldemar** prowadzi:

- Osiem (8) obiektów hotelowych de luxe i pierwszej klasy, o łącznej ilości 5,500 łóżek w trzech strategicznych lokalizacjach: Kreta (4), Rodos (2) i Zachodni Peloponez (2)
- Trzy najnowocześniejsze centra konferencyjne
- Dwa wyrafinowane Centra Thalasso Spa

Od 1997 roku grupa posiada wewnętrzny Dział Monitoringu Jakości, który wdraża w pełni zintegrowaną, dokładnie określoną politykę podnoszenia jakości.

## Potrzeby:

Zapewnianie gościom najlepszych warunków zakwaterowania i usług jest sednem filozofii Grupy Aldemar i wprost przekłada się na określanie jej celów. Efektywne zarządzanie kapitałem i infrastrukturą pozwala grupie zachować wysokie standardy estetyki, komfortu i bezpieczeństwa, a także oferować usługi swoim klientom na lepszym poziomie. Dobre zarządzanie pomaga zapewnić klientom satysfakcję i wyeliminować reklamacje.

Kluczowe cele, jakie grupa Aldemar chciała osiągnąć poprzez wdrożenie CMMS [Skomputeryzowane Narzędzia Zarządzania Konserwacją]/systemu Zarządzania Kapitałem to:

- Racjonalizacja czynności konserwacyjnych i zapewnienie płynności działań.
- Zapewnienie, aby cały podstawowy sprzęt (bojlery, sprzęt klimatyzacyjny, filtry basenowe, instalacje do uzdatniania wody, pojazdy usługowe itd.) był konserwowany zgodnie ze specyfikacjami producentów i odpowiednimi procedurami konserwacji
- **Monitoring i redukcja kosztów konserwacji** oraz ukrytych kosztów, powstałych w wyniku wadliwego działania sprzętu. Śledzenie czasu i kosztów wszelkich

czynności konserwacyjnych. Określanie całkowitego kosztu posiadania sprzętu (TCO)

- Zarządzanie częściami i materiałami, których się używa do konserwacji, udoskonalone planowanie i kontrola zaopatrzenia
- Rejestrowanie informacji o dostawcach
- Śledzenie części, kapitału i zamówionych usług

#### Rozwiązanie:

**iMaint** zapewnia grupie Aldemar funkcjonalność, możliwości rozwoju, a także wspiera w realizacji powyższych celów. Firmowa wersja aplikacji została zainstalowana we wszystkich obiektach, poczynając od Krety w 2002 roku, a skończywszy na hotelach na Zachodnim Peloponezie w 2004 roku.

Kluczowe informacje dotyczące instalacji to:

- Dział utrzymania ruchu w każdej lokalizacji (posiadający dostęp tylko do swoich własnych danych)
- Główny inżynier i jego grupa rezydują w siedzibie głównej w Atenach
- 12.000 obiektów (sprzęt i miejsca)
- 40.000 usterek rejestrowanych każdego roku
- 6.500 materiałów w zapasach (wszystkie ze zdjęciami)
- 75 magazynów
- 110 pracowników technicznych



Specjalne potrzeby:

- Moduł dodatkowy, zapewniający zarządzanie grupą o powiązanych informacjach, dotyczących sytuacji w każdym obiekcie (np. usterki).
- Scentralizowana kontrola ustawień zapasów (nowe części i materiały mogą być dodane w każdym obiekcie, ale w sposób kontrolowany, zgodnie z procesami firmy)

Instalacja i szkolenie w każdym obiekcie trwało trzy dni. Zarząd działu utrzymania ruchu przygotował szablon ustawień aplikacji (definicja typów sprzętu, grup, centrów kosztów, zadań, typów usterek itd.), który został zastosowany w każdym obiekcie. Wprowadzanie danych o budynkach, miejscach i najważniejszym sprzęcie do systemu trwało ok. jednego miesiąca w każdym obiekcie.

**iMaint** pomógł grupie Aldemar zarządzać wieloma obiektami w najbardziej efektywny sposób, tzn. pomógł:

- **zidentyfikować problemy i przyczyny** źródłowe oraz zmienić procedury ich konserwacji tak, by zredukować te problemy.

- efektywnie zaplanować i monitorować operacje konserwacyjne dla głównych obiektów. Upewnić się, że windy działają, klimatyzacja zapewnia komfort, filtry basenowe utrzymują czystość wody, zamki zamykają się tak, jak trzeba – i, co najważniejsze, goście nie składają reklamacji
- zoptymalizować **politykę zakupów i magazynowania**
- **zredukować obciążenie pracą administracyjną** związaną z analizą danych i raportowaniem zarządowi

Jak mówi p. Prousaloglou, Główny Inżynier grupy,

*“iMaint pomógł nam usprawnić procesy i efektywność działów utrzymania ruchu w przedsiębiorstwach naszej grupy. Oferuje znaczący potencjał dla analizy danych i identyfikacji problemów sprzętu oraz kontroli kosztów, daje pewność, że nasz sprzęt działa zawsze niezawodnie, wykorzystując 100% swoich możliwości. Pozwolił nam usprawnić nasze Zadania PM i najlepiej wykorzystać dostępną siłę roboczą, tak że prawdziwe potrzeby naszych hoteli zostały zaspokojone. i2s zapewnia także wzorowe wsparcie użytkowników oprogramowania.*